

Allgemeine Geschäftsbedingungen von L.A.N.E.S.

Stand: April 2016

Kursteilnahme und Anmeldebestätigung:

Die Anmeldung zu einem Kurs ist entweder schriftlich, online oder persönlich vorzunehmen. Der Kursteilnehmer füllt dazu ein (Online-)Formular mit allen für L.A.N.E.S. wichtigen Informationen aus.

Nach der Anmeldung bekommt der Kursteilnehmer einen Schulungsvertrag von L.A.N.E.S.. Mit dem Unterschreiben des Schulungsvertrages kommt der Vertrag zustande.

Nach Zahlung der Anmeldegebühr in Höhe von 80,-€, die bei Anmeldung zu entrichten ist, erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung erhält der Kunde die Aufforderung über die zu entrichtende Kursgebühr pro Kurs in Höhe von 379,-€. Die Kursgebühr muss spätestens zwei Wochen vor Beginn des Kurses in voller Höhe gezahlt werden.

Bei verspäteter Zahlung besteht kein Anspruch auf den reservierten Kursplatz. Die Zahlungspflicht der Kursgebühr bleibt unabhängig davon in voller Höhe bestehen.

Außerordentliche Ereignisse: Der Kurs kann von L.A.N.E.S. im Falle von außerordentlichen Ereignissen, die eine Erbringung der Leistung technisch oder wirtschaftlich unzumutbar machen, schriftlich abgesagt oder auf einen anderen Zeitpunkt verschoben werden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Stornierung:

Die Stornierung eines Kurses kann bis zu zwei Wochen vor dem Beginn des Kurses schriftlich erfolgen.

Der Kunde erhält die Kursgebühr in vollem Umfang zurück abzüglich einer Stornogebühr von 50,-€.

Die Anmeldegebühr in Höhe von 80,-€ behält L.A.N.E.S. ein.

Bei einer späteren Stornierung ist die volle Kursgebühr zu zahlen.

Bei Nicht-Teilnahme am Kurs wird dem Kunden ebenfalls kein Geld erstattet.

Kursbeginn ist der Tag, der auf der Anmeldebestätigung genannt wird.

Falls der Kurs wegen einer Krankheit storniert oder der laufende Kurs abgebrochen werden muss, liegt es im Ermessen von L.A.N.E.S. zu entscheiden, ob und wie viel Geld erstattet wird.

Falls das Visum aus dem Herkunftsland abgelehnt wird, kann man den Kurs auch nach Kursbeginn kündigen. Wichtig dabei ist aber, dass der Kursteilnehmer von L.A.N.E.S. den Ablehnungsbescheid schriftlich von der zuständigen Auslandsbehörde zukommen lässt. L.A.N.E.S. behält in diesem Fall nur eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 80,-€ ein. Für den Fall, dass der Schüler/die Schülerin das erforderliche Visum (mit der Anmeldebestätigung von L.A.N.E.S.) erhalten hat, erfolgt keine Stornierung und Rückzahlung. Gründe für die Stornierung (wie z.B. Wohnsitzwechsel oder Wahl einer anderen Sprachschule) werden nicht akzeptiert.

Umbuchung:

Eine Umbuchung auf einen Kurs zu einem späteren Kurs ist einmalig und spätestens 8 Tage vor Beginn des Kurses schriftlich bei L.A.N.E.S. vorzulegen. Bei einer Umbuchung bei bis zu sieben Tagen vor Kursbeginn stellt L.A.N.E.S. eine einmalige Umbuchungsgebühr von 50,-€ in Rechnung. Ab dem 3. Kalendertag vor Kursbeginn hat der Kursteilnehmer den Kurs in voller Höhe zu zahlen, auch wenn er nicht am Kurs teilnimmt.

Preise: Vertragsbestandteil ist die zum Zeit der Anmeldung gültige Preisliste bzw. der in der Anmeldebestätigung genannte Preis.

Kurseinteilung/Klassengröße:

Die Zuweisung zu einer Kursstufe erfolgt aufgrund eines Einstufungstests in der Sprachschule selbst.

Die Kursgröße liegt im Ermessen von L.A.N.E.S. .

Pflichten des Kursteilnehmers:

Der Kursteilnehmer ist selbst für rechtmäßigen Aufenthalt in Deutschland zu sorgen und muss im Besitz einer Einreise- und Aufenthaltsgenehmigung sowie eines Visums sein.

Der Kursteilnehmer ist ebenfalls selbst für den Abschluss einer Kranken-, Unfall-, Haftpflicht- und Hausratsversicherung verantwortlich. L.A.N.E.S. übernimmt keine Haftung dafür.

Der Kursteilnehmer hat die Kurs- und Hausordnung einzuhalten.

Unregelmäßiger Besuch des Kurses:

Besucht der Kursteilnehmer unregelmäßig den Unterricht, bekommt er das Geld für den versäumten Kurs nicht zurückerstattet. Außerdem hat er in diesem Falle auch keinen Anspruch auf ein Zertifikat. Der Kursteilnehmer hat selbst für die regelmäßige Teilnahme am Unterricht Sorge zu tragen.

Sollte der Kursteilnehmer mehr als 30 Unterrichtsstunden unentschuldig nicht am Unterricht teilgenommen haben, so liegt es im Ermessen von L.A.N.E.S., ob der Kursteilnehmer die Abschlussprüfung mitschreiben darf, um zu überprüfen, ob der Kursteilnehmer Anspruch auf ein Zertifikat hat.

Abschlussprüfung :

Die Abschlussprüfung findet jeweils am vorletzten Tag des Kurses statt und ist für jeden Kursteilnehmer obligatorisch. Im Falle des Nichtbestehens entfällt der Anspruch auf ein Zertifikat. Der Kursteilnehmer hat dann die Möglichkeit die Abschlussprüfung zu wiederholen. Die Wiederholungsprüfung kostet 30,-€.

Kurswiederholung:

Falls ein Teilnehmer kein Zertifikat erworben haben sollte (siehe unregelmäßiger Besuch des Kurses/ Abschlussprüfung) hat er die Möglichkeit, einen bereits bei L.A.N.E.S. absolvierten Kurs zum gleichen Preis von 379,-€ einmalig zu wiederholen.

Kursanmeldung durch eine zweite Person: Es ist möglich, eine Kursanmeldung für eine zweite Person vorzunehmen. Die Verantwortung für die Zahlung aller Gebühren liegt bei der zweiten Person.

Änderungen der Kurszeiten oder Kursausfall:

L.A.N.E.S. behält sich das Recht vor, die Kurszeit (Datum oder Uhrzeit) zu ändern oder die Lehrkraft zu wechseln. Im Falle eines Ausfalls oder einer Verschiebung des Kurses aus organisatorischen Gründen werden die gesamten Kursgebühren erstattet. Es besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Sollte eine Lehrkraft erkranken, wird spätestens vom zweiten Tag an eine Vertretung organisiert.

Feiertagsregelung:

An gesetzlichen Feiertagen des Landes NRW findet kein Unterricht statt. Sollte ein Feiertag auf einen Wochentag fallen, so wird der Unterrichtstag nicht nachgeholt.

Datenschutz:

Im Rahmen des allgemeinen Datenschutzgesetzes ist der Veranstalter berechtigt, die Personalien des Teilnehmers auf elektronischen Medien zu speichern und zu archivieren. Der Veranstalter verpflichtet sich dazu, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten.

Salvatorische Klausel:

Falls Teile oder einzelne Formulierungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein sollten, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und in ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung muss durch eine rechtlich zulässige ersetzt werden, die der unzulässigen Bestimmung nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen von L.A.N.E.S. .